

Základné informácie o spracovaní osobných údajov

Poskytované v súvislosti s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súvislosti so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Tento dokument poskytuje Vám, ako klientom alebo potenciálnym klientom spoločnosti PRIFIS, s.r.o. informácie o spôsobe spracovania Vašich osobných údajov a o právach s nimi súvisiacich.

1. Prevádzkovateľ spracúvajúci Vaše osobné údaje

PRIFIS, s.r.o.

Sídlo

IČO

Registrácia

E-mailová adresa

Webová prezentácia

Bratislavská 614, 911 05 Trenčín, Slovenská republika

46 288 074

Obchodný register Okresného súdu Trenčín, Oddiel Sro, číslo vložky 33272/R

info@prifis.sk

www.prifis.sk

2. Aké osobné údaje evidujeme a účel ich spracovávaní

2.1. Účelom spracovania osobných údajov je uzavretie a správa zmlúv o poskytovaní finančného sprostredkovania a evidencia klientov a potenciálnych klientov.

2.2. Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona Slovenskej republiky č. 186/2009 Z. z. finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalej v súvislosti s obecnými platnými zákonnými normami, ktorá nám ukladá isté povinnosti, ako napríklad Zákon o účtovníctve. (ďalej len spolu „Zákony“).

2.3. Rozsah osobných údajov spracovávaných za účelom poskytovania finančného sprostredkovania stanovujú Zákony.

2.4. Poskytnutie Vašich osobných údajov pre vyššie uvedené účely je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na uzatvorenie zmluvného vzťahu medzi Vami a nami a jeho následnú správu.

2.5. Vaše osobné údaje ďalej spracúvame za účelom zlepšovania našich služieb, zisťovania Vašich budúcich potrieb a očakávaní, marketingového prieskumu, ako aj v súvislosti s priamym marketingom.

2.6. Pokiaľ nemáme ku spracovaniu právny základ, vykonávame ho len s vašim informovaným a slobodným súhlasom, ktorý je možné vždy odvolať.

2.7. Pre nastavenie niektorých služieb a produktov je nevyhnutné vaše údaje vyhodnocovať (vrátane automatizovaných postupov). Prikladom hodnotenia vašich údajov je posúdenie vhodnosti finančného sprostredkovania finančného produktu, či služby.

Niekedy budeme vaše údaje spájať s ďalšími informáciami (či už od vás alebo z iných zdrojov) alebo vytvárať údaje nové, ktoré z daných informácií vyplývajú alebo s nimi súvisia. To je dôležité hlavne na určenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ochrany našich či vašich záujmov a práv alebo dodržiavania našich zákonných povinností (napr. povinnosť odbornej starostlivosti, prevencia a odhaľovanie podvodov, zlepšovanie a vývoj produktov, služieb a obchodnej činnosti).

2.8. Identifikačné údaje - najmä meno, priezvisko, tituly, dátum narodenia, ktoré ste nám poskytli v rámci predzmluvných informácií, alebo pri finančnom sprostredkovaní, prípadne ste ich neskôr aktualizovali. Tieto údaje zbierame v rozsahu potrebnom na vašu identifikáciu, ako nášho Klienta.

2.9. Kontaktné údaje - hlavne adresa, e-mail a telefónne číslo, tieto informácie zbierame len od vás na účely komunikácie medzi PRIFIS, s.r.o. a vami, v súvislosti s poskytovaním následného servisu nami poskytnutých služieb finančného sprostredkovania. Alebo s cieľom Vám poskytovať edukačné alebo zaujímavé informácie v súvislosti s nami poskytovanými službami finančného sprostredkovania.

2.10. Informácie o vašich preferenciách, očakávaniach, vašich odborných znalostiach v súvislosti so službami finančného sprostredkovania a o vašej majetkovej a príjmovej situácii – evidujeme a spracúvame na základe našej povinnosti Vám poskytovať služby v stanovenej kvalite a dohodnutom rozsahu. Ďalej ako informácie slúžiaci k vyhodnocovaniu a zvyšovaniu našich obchodných výsledkov.

2.11. Informácie z médií – PRIFIS, s.r.o. sleduje aktivity svojich zamestnancov ale aj klientov na rôznych konferenciách, prezentáciách, v médiách, na sociálnych sieťach a pod. A k tomu si drží archív týchto aktivít a správ, na účel kontrolnej činnosti dodržiavania (compliance) a marketingových aktivít - propagácie a budovanie dobrého mena PRIFIS, s.r.o..

3. Osoby, ktoré majú prístup k vašim osobným údajom a odovzdávanie do zahraničia

3.1. Vaše osobné údaje primárne poskytujeme tretím osobám v súvislosti s výkonom služieb finančného sprostredkovania. Teda našim partnerským finančným agentom (Samostatný finančný agent), zazmluvneným finančným inštitúciám (Banky, Poistovne, ...), ktoré sú producentmi alebo sprostredkovateľmi finančných produktov.

3.2. Osobné údaje môžu ďalej spracovávať naši zmluvní spracovatelia alebo spoloční správcovia, ktorí sa podieľajú na zaistení našich

služieb. Jedná sa najmä poskytovateľov IT technológií slúžiacich ku spracovaniu osobných dát (aplikácie pre správu e-mailových správ, CRM systémy a pod.), dodávateľov služieb nevyhnutných pre riadenie spoločnosti (administratíva, správa účtov a platieb, vymáhanie dlhov, komunikácia a pod.), poskytovateľov špecializovaných služieb (právne, konzultantské, finančné, personálne a pod.)

v súvislosti s plnením našich povinností voči Vám alebo na základe povinností, ktoré nám ukladajú Zákony.

Ing. Miroslav Teplan, Bratislavská 614, 911 05 Trenčín,
e-mail: miroslav.teplan@prifis.sk, tel: 905 680 792.

zákonmi (spravidla 10 rokov) a v prípade potreby sa tieto doby predlžujú o všeobecné premlčacie doby (v rámci možných súdnych konaní).

5.1.V prípade ak to uznáte za potrebné, môžete sa so sťažnosťou obrátiť aj na Úrad na ochranu osobných údajov SR, prípadne na súd.

Ak máte akékoľvek otázky v súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov, obráťte sa na zodpovednú osobu Ing. Miroslava Teplana, alebo i na e-mail: info@prifis.sk.